

Všeobecné obchodní podmínky platné od 1. 1. 2022

1. Všeobecná ustanovení

- a. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Kupních smluv nebo smluv o dílo uzavřených na dodávku nebo montáž zboží společnosti PEMA INVEST, s r.o. a platí pro všechny uzavřené obchody, nejsou-li v konkrétní smlouvě výslovně změněny nebo vyloučeny.*
- b. Uzavřením Kupní smlouvy uznává kupující tyto obchodní podmínky jako právně závazné pro právní vztahy s prodávajícím.*
- c. Uzavřením smlouvy o dílo uznává objednatel tyto obchodní podmínky jako právně závazné pro právní vztahy se zhotovitelem. V ostatním platí ustanovení §2586 a násl. Občanského zákoníku.*
- d. Pokud by jednotlivá ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek byla nebo se stala zcela nebo částečně neplatná, nejsou tím ostatní úpravy smlouvy a těchto obchodních podmínek dotčeny.*

2. Poptávka, nabídka a uzavření smlouvy

- a. Poptávka kupujícím (objednavatelem) se podává písemnou nebo telefonickou formou. Poptávka musí obsahovat rozměrovou a konstrukční specifikaci výrobků, množství, způsob dodávky, montáže dodávaného výrobku a požadovaný termín dodávky. Poptávku může při osobním jednání s kupujícím (objednavatelem) sestavit kvalifikovaně zástupce firmy PEMA INVEST, s.r.o. Na základě poptávky je kupujícímu (objednavateli) zpravována cenová nabídka.*
- b. Pokud kupující (objednavatel) akceptuje cenovou nabídku výrobků, zajistí zástupce firmy PEMA INVEST, s.r.o. jako prodávající (zhotovitel) podpis cenové nabídky, nebo se má za to, že cenová nabídka a smlouva je podepsaná zaplacením zálohové faktury na účet zhotovitele. Po podpisu výše uvedených dokumentů zástupcem kupujícího (objednavatele) a prodávajícího (zhotovitele) jsou tyto dokumenty považovány za závazné a bezprostředně po jejich podpisu jsou podnikány kroky k zajištění objednaného zboží a výrobků. Případně další vedlejší ujednání a změny vyžadují písemné potvrzení obou smluvních stran.*
- c. Konstrukční rozměry určuje a rovněž za ně zodpovídá prodávající (zhotovitel) pouze pokud je kupujícím (objednavatelem) umožněn jeho zodpovědnému pracovníkovi přístup na stavbu pro potřeby zaměření. V případě, že kupující (objednavatel) požaduje dodání podle vlastních dodaných rozměrů, případně dle dodané projektové dokumentace, prodávající (zhotovitel) nezodpovídá za konstrukční rozměry výrobků ve vztahu k zabudování do stavby.*
- d. Proávající (zhotovitel) se zavazuje plnit smlouvu ve sjednaném rozsahu a ve sjednané době plnění. Dodržení doby plnění závisí na poskytnutí řádné a včasné součinnosti ze strany kupujícího (objednavatele). V dohodnuté době je povinen kupující (objednavatel) dodávku zboží nebo dílo převzít.*
- e. Podklady, jako např. vzorky, prospekty, katalogy, obrázky, výkresy, hmotnostní a rozměrové údaje jsou směrodatné pouze přibližně, nejsou-li výslovně písemně prohlášeny za závazné. Proávající (zhotovitel) si během dodací lhůty vyhrazuje konstrukční a tvarové změny, pokud se zásadně nezmění předmět dodávky ani jeho funkce a vzhled. Ke změně ceny tímto nedochází.*
- f. Na rozpočty nákladů a podobné podklady si prodávající (zhotovitel) vyhrazuje autorská a vlastnická práva k výkonům a ochranná práva, takové podklady nesmí kupující (objednavatel) zpřístupnit třetím osobám. Není-li zakázka závazně potvrzena, musí být prodávajícímu (zhotoviteli) na požádání neprodleně vráceny včetně kopií, které kupující (objednavatel) v mezidobí pořídil.*
- g. Dílčí dodávky jsou přípustné.*

3. Ceny a platební podmínky

- a. Cena zboží (díla) je stanovena dohodou smluvních stran při respektování platné právní úpravy. Nákupem zboží (díla) dle cenové nabídky přistupuje kupující (objednavatel) na tyto podmínky prodávajícího (zhotovitele).*
- b. Ceny platí při odběru zboží a montáže na základě Smlouvy, kde místem určení je objekt stavby. Cena při odběru pouze zboží na základě Kupní smlouvy je místem určení místo dle dohody, pokud není ve smlouvě nebo potvrzení zakázky stanoveno jinak. Dopravu si v tomto případě zajišťuje kupující samostatně.*
- c. Po uzavření Smlouvy může ke změně ceny dojít pouze na základě písemné dohody mezi kupujícím (objednavatelem) a prodávajícím (zhotovitelem). Vedle nabídkové ceny budou samostatně účtovány případně dopravní a montážní náklady ve skutečně vyšší prokazatelně zaviněné špatnou stavební připraveností objednavatele, nesplnil-li objednatel povinnosti podle §§ 2591, 2593 a 2594 Občanského zákoníku.*
- d. Proávající (zhotovitel) je oprávněn vystavit konečnou fakturu (daňový doklad) za dodané zboží (dílo) na základě potvrzeného dodacího listu kupujícím (objednavatelem) v den jeho dodání, se splatností 14 kalendářních dnů, pokud není dohodnuto jinak.*

- e. Prodávající (zhotovitel) si vyhrazuje právo požadovat úhradu minimálně 80% ceny zakázky po potvrzení objednávky (Smlouvy) a zbytek před zahájením montáží díla.*
- f. V případě složení 100% zálohy poskytuje prodávající (zhotovitel) platební slevu ve výši 2-5 % z ceny dodaného zboží (díla).*
- g. Pokud kupující (objednavatel) nedodrží platební podmínky, zejména, je-li v prodlení s platbami, považuje to prodávající (zhotovitel) za podstatné porušení smluvních vztahů a je oprávněn:*
- a. zastavit dodávky, aniž by to znamenalo porušení Smlouvy*
 - b. požadovat platbu v hotovosti při dalším odběru zboží (díla) nebo platbu předem vyúčtovat v plné výši vzniklé náklady*
 - c. snížit nebo zrušit sjednanou slevu z ceníkové ceny zboží (díla)*
 - d. odstoupit od Smlouvy*
 - e. vyúčtovat sjednanou smluvní pokutu (vyúčtování úroků tím není dotčeno)*
 - h. veškeré ceny prodávajícího (zhotovitele) platí s připočtením daně z přidané hodnoty v právě platné zákonné výši.*
- i. V případě prodlení s úhradou faktury se kupující (objednavatel) zavazuje uhradit prodávajícímu (zhotoviteli) smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení po marném uplynutí doby splatnosti faktury. Tím není dotčeno právo dodavatele na úrok z prodlení a na náhradu škody.*

4. Výhrada vlastnictví

- a. Zhotovitel (prodávající) splní svůj závazek předáním zboží kupujícímu (objednavateli) spolu s doklady požadovanými zákonem. Pro převzetí zboží (díla) platí postup dle § 2118 Občanského zákoníku pro Smlouvu a podle § 2604 a násl. a § 2628 Občanského zákoníku pro Smlouvu.*
- b. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího (objednavatele) po zaplacení Kupní ceny v plné výši.*

5. Přechod nebezpečí škody na zboží

- a. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího (objednavatele) okamžikem předání zboží (díla) kupujícímu (objednavateli) nebo přepravci. Spolu se zbožím je prodávající (zhotovitel) povinen předat kupujícímu (objednavateli) doklady, jež jdou nutné k převzetí a užívání zboží, návod na obsluhu a údržbu, jakož i další doklady stanovené ve smlouvě.*
- b. Příjemce vystupující za kupujícího (objednavatele) na místě stavby se považuje za zmocněného náklad závazně přijmout.*
- c. Při dodávce se skleněnými výplněmi budou škody v podobě prasklých skel uznány pouze v případě, že kupující (objednavatel) nebo osoba vystupující za něj při přijetí zboží ihned vady skla reklamuje na dodacím listu.*
- d. Kupujícím (objednavatelem) reklamované závady opravňují k odmítnutí přejímky pouze tehdy, když značně narušují použitelnost plnění.*

6. Záruka

- a. Prodávající (zhotovitel) je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva. b. Za vady zboží se považují vady ve smyslu ustanovení § 2095-2096 Občanského zákoníku. Prodávající (zhotovitel) odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího (objednavatele), i když se vada stane zjevnou až po této době.*
- c. Jestliže kupující (objednavatel) zboží (díla) neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží (dílu), může uplatnit nároky z vady zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží (dílo) již v době přechodu nebezpečí škody na zboží (dílu).*
- d. Právo kupujícího (objednavatele) z vad zboží nebude přiznáno (v soudním řízení), jestliže kupující (objednavatel) nepodaří zprávu prodávajícímu (zhotoviteli) o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy:*
- a. kupující (objednavatel) vady zjistil*
 - b. kupující (objednavatel) při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce uvedené v § 2112 a § 2629 Občanského zákoníku*
- e. Vady zboží (díla) je kupující (objednavatel) povinen uplatnit písemně spolu s oznámením požadavku jaké nároky z vad zboží (díla) uplatňuje. Nároky z vad zboží (díla) a způsob jejich uplatnění při reklamaci jsou specifikovány v ustanovení § 2099-2112 a § 2615 Občanského zákoníku.*
- f. Odstranitelné vady nemají za následek odklad povinnosti kupujícího (objednavatele) uhradit dodavateli kupní cenu.*
- g. Posuzování případných viditelných vad skel se provádí dle ČSN EN 572-8.*

7. Záruční lhůta

- a. Na zboží dodané firmou PEMA INVEST, s.r.o. je záruční lhůta 24měsíců, počítáno od převzetí věci či díla, nejpozději však od data fakturace. Na zboží, které firma PEMA INVEST, s.r.o. montovala jako subdodávku pro kompletaci zakázky, se vztahují záruční lhůty v rozsahu, jak ji poskytují jednotliví subdodavatelé.*

b. Záruční povinnost se nevztahuje na škody na dodaných dílech a jejich následky, které podlehnou předčasnému opotřebení, v důsledku vadných instalačních nebo montážních prací třetích osob, chybného uvedení do provozu, chybného nebo nedbalého zacházení, z důvodu seřizování a nastavování, neodborného namáhání, změn nebo oprav, které byly provedeny kupujícím (objednavatelem) nebo třetími osobami bez souhlasu prodávajícího (zhotovitele).

c. Záruční povinnost se nevztahuje na škody na dodaných dílech a jejich následky, které jsou způsobeny nerespektováním návodu na obsluhu a údržbu.

d. Záruční povinnost se nevztahuje na ostatní příslušenství, které si zajistí kupující (objednatel) sám na vlastní náklady.

8. Aplikace práva

a. V případě sporu se smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během takového jednání nebude shody dosaženo, má každá ze stran právo obrátit se na příslušný soud.

b. Vzájemné vztahy smluvních stran neupravené blíže těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

c. V případě sporu je možno přizvat znalce jmenovaného pro daný obor v souladu se zákonem č. 36/1967 sb. O znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů. Znalce určuje vždy prodávající po konzultaci s kupujícím na základě jeho písemné výzvy. Kupující má právo znalce odmítnout, pokud tak učiní 3x po sobě, určí znalce prodávající nezávisle na kupujícím, a to i ze znalců odmítnutých. Takové určení znalce je pro obě strany závazné. Dohodu o vyhotovení stanoviska se znalcem uzavře vždy prodávající, přičemž odměnu a další náklady vzniklé přibráním znalce hradí smluvní strana, jejíž tvrzení bylo stanoviskem znalce popřeno. Smluvní strany se výslovně dohodly, že stanovisko znalce budou považovat za závazné.